

**ДОГОВОР**  
 № 271 ..... г. 28.01.2016 .....

Днес, на ..... г. в гр. Стара Загора, между :

1. **ОБЩИНА СТАРА ЗАГОРА**, със седалище и адрес на управление гр.Стара Загора, бул.“Цар Симеон Велики“ № 107 , ЕИК 000818022, представлявана от Живко Веселинов Тодоров - кмет и Милка Момчилова Бонева – гл. счетоводител на Община Стара Загора, наричана по-долу за краткост **“ВЪЗЛОЖИТЕЛ”**, от една страна

и

2. **“ИНФОРМАЦИОННО ОБСЛУЖВАНЕ” АД**, със седалище и адрес на управление град София, район Оборище, ул. “Панайот Волов” №2, ЕИК 831641791, представлявано от Ивайло Борисов Филипов– Изпълнителен директор чрез Дора Димитрова Димитрова – упълномощен представител, наричано по-долу в този договор за краткост **“ИЗПЪЛНИТЕЛ”** от друга страна, се сключи настоящият договор за следното:

### I. ПРЕДМЕТ НА ДОГОВОРА

Чл.1. ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ възлага, а ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ приема да предостави на ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ право на ползване и да извършва абонаментна поддръжка на програмен продукт „Сладко бебе“ /модул за наблюдение и контрол на детски ясли/ и „Прием“, инсталирани при Възложителя в изпълнение на договор № 81/01.02.2013г.

### II. ЦЕНИ И НАЧИН НА ПЛАЩАНЕ

Чл. 2./1/ Стойността на настоящия договор е до 25 000 лв./двадесет и пет хиляди лева/ без ДДС.

/2/ За изпълнение на дейностите по чл. 1 от настоящия договор цената за месечна абонаментна поддръжка е както следва:

Наименование на продукта	Количество /бр./	ед. цена /лв./	Цена за 1 месец /лв./
„Сладко бебе“ – за детски ясли	11	31	341
Данък добавена стойност (20%)			68,20
<b>Всичко /лв./</b>			<b>409,20</b>
Наименование на продукта	Количество /бр./	ед. цена /лв./	Цена за 1 месец /лв./
„Прием“- за детски ясли	11	18,00	198,00
Данък добавена стойност (20%)			39,60
<b>Всичко /лв./</b>			<b>237,60</b>
Наименование на продукта	Количество /бр./	ед. цена /лв./	Цена за 1 месец /лв./
„Прием“- за детски градини	27	18,00	486,00
Данък добавена стойност (20%)			97,20
<b>Всичко /лв./</b>			<b>583,20</b>

/2/ Плащанията по договора са за сметка на детските заведения, както следва:

- 27 бр. програмен продукт „Прием“ – за детските градини;

- 11 бр. програмен продукт „Прием“ – за детските ясли;
- 11 бр. програмен продукт „Сладко бебе“ – за детските ясли.

/3/ Възнаграждението по ал. 1 е платимо по банкова сметка на ИЗПЪЛНИТЕЛЯ в срок до 20 дни от издаване на фактура за всеки месец, следващ месеца на изпълнение на услугата.

/4/ Банковата сметка на ИЗПЪЛНИТЕЛЯ е: IBAN – BG18CECB979010C8986900 ,  
BIC – CECBBGSF При ЦКБ АД – Стара Загора

### **III. СРОК НА ДОГОВОРА.**

Чл. 3. /1/ Настоящият договор влиза в сила от датата на подписването му.

/2/ Настоящият договор се сключва за срок от две години, считано от датата на подписване на същия.

### **IV. ПРАВА И ЗАДЪЛЖЕНИЯ НА ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ**

Чл.4. ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ има право да осъществява контрол върху действията на ИЗПЪЛНИТЕЛЯ в изпълнение на задълженията му по договора и да предприема необходимите мерки за отстраняване на констатирани нарушения.

Чл.5. ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ има право да иска от изпълнителя отстраняване на нередностите и неизправностите по работата на програмните продукти.

Чл.6. ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ се задължава да осигури необходимите условия за експлоатация на продукта в съответствие с изискванията, съдържащи се в съпътстващата го документация, предоставена от ИЗПЪЛНИТЕЛЯ.

Чл.7. ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ осигурява за своя сметка всички базови и/или системни технологични средства (технически, програмни, комуникационни), необходими за функционирането на обслужвания програмен продукт. ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ осигурява за своя сметка инсталацията, поддържането и развитието на тези технологични средства.

Чл.8. ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ се задължава да използва продукта съгласно изискванията на ИЗПЪЛНИТЕЛЯ - автор на програмните средства, като спазва стриктно технологията за работа с програмните продукти.

Чл.9. Преди да направи заявка за обслужване или заявка за проблем, ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ извършва препоръчаните от ИЗПЪЛНИТЕЛЯ процедури за диагностициране и предварителен анализ на проблема.

Чл.10. ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ се задължава да уведомява своевременно ИЗПЪЛНИТЕЛЯ за възникнали отклонения от нормалното функциониране на продукта и условията, при които е възникнало нарушението на работоспособността на продукта.

Чл.11. ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ се задължава да уведомява своевременно ИЗПЪЛНИТЕЛЯ за предстоящи промени в своите информационни системи, изискващи пренастройки на обслужвания продукт. Двете страни съгласуват действията си във връзка с предстоящите промени.

Чл.12. ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ се задължава да не допуска поддръжка от лица, които не са представители на ИЗПЪЛНИТЕЛЯ.

Чл.13. ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ се задължава до осигури свободен достъп на ИЗПЪЛНИТЕЛЯ до работните места, където е инсталиран продукта и до информационните бази при извършване на дейностите, свързани с изпълнението на задълженията му по този договор.

Чл.14. ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ се задължава да заплаща в срок цената по този договор.

### **V. ПРАВА И ЗАДЪЛЖЕНИЯ НА ИЗПЪЛНИТЕЛЯ**

Чл.15.ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ има право да изисква от ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ пълно съдействие за ефективно изпълнение на задълженията си.

Чл.16. ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ има право да изиска от ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ да документира по подходящ начин спазването на изискванията за експлоатация на продукта.

Чл.17. ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ се задължава да извършва услугите по този договор качествено и в срок, осигурявайки квалифициран персонал.

Чл.18. Служителите на ИЗПЪЛНИТЕЛЯ се задължават да спазват стриктно вътрешния ред на ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ и да не разгласяват поверителна информация, станала им известна в процеса на изпълнение на задълженията им.

Чл.19. ИЗПЪЛНИТЕЛЯ се задължава да дава консултации по телефон и електронна поща по възникнали казуси и по отношение на ползване на програмните продукти веднага.

Чл.20. ИЗПЪЛНИТЕЛЯ се задължава да отстранява проблеми в системата за управление на база данни на място съвместно с ИТ специалист от община Стара Загора след подадена заявка до 7 /седем/ работни дни.

Чл.21. ИЗПЪЛНИТЕЛЯ се задължава да извършва актуализации на програмния продукт, предизвикани от обнародвани и влезли в сила промени в законодателството на Република България.

Чл.22. ИЗПЪЛНИТЕЛЯ се задължава при необходимост да проведе обучение на определени от Възложителя лица.

Чл.23. ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ представя на ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ списък на свои упълномощени представители, които ще участват в изпълнение на задълженията по обслужване на продукта. Списъкът се актуализира периодично при евентуални изменения в екипа на ИЗПЪЛНИТЕЛЯ.

## **VI. КАЧЕСТВО НА АБОНАМЕНТНОТО ОБСЛУЖВАНЕ**

Чл.24. ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ носи отговорност по отношение качеството на поддръжката на програмните продукти.

Чл.25. ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ не носи отговорност, ако неработоспособността на програмните продукти е в резултат на извършване на поддръжка от лица извън сервизните специалисти на ИЗПЪЛНИТЕЛЯ.

Чл.26. ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ не носи отговорност при непреодолими технически и други затруднения, възникнали по независещи от страните по договора причини.

Чл.27. ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ не отговаря при загуба на данни и/или информация, получили се в резултат на неправилна експлоатация на програмния продукт и/или неспазване на указанията на ИЗПЪЛНИТЕЛЯ.

## **VII. ФОРСМАЖОР**

Чл.28. Страните се освобождават от отговорност за неизпълнение на задълженията си при настъпването на форсмажорни обстоятелства като война, природни бедствия и други.

Чл.29. В случаите на непреодолима сила и доколкото тя има влияние върху сроковете по настоящия договор, съответните срокове по него се удължават с времето, през което е налице непреодолимата сила.

Чл.30. /1/ Страната, която се позовава на непреодолима сила, е длъжна да изпрати на другата страна писмено уведомление за настъпване на събитието най-късно

до 10 дни, считано от деня на настъпване на събитието.

/2/ В срока по предходната алинея същата страна трябва да изпрати с препоръчана поща и писмено потвърждение на това събитие, изходящо от официален държавен орган на власт, в което да се посочи и причинната връзка между непреодолимата сила и невъзможността за изпълнение на договорните задължения.

## VIII. НЕУСТОЙКИ И ПРЕКРАТЯВАНЕ НА ДОГОВОРА

Чл.31. Действието на договора се прекратява:

1. с изтичането на уговорения срок;
2. по взаимно съгласие на страните, изразено писмено;
3. с едномесечно писмено предизвестие, отправено до другата страна.

Чл.32. Настоящият договор може да бъде прекратен без предизвестие от страна на Възложителя:

1. При забавено изпълнение на задълженията на изпълнителя с повече от 5 дни.
2. При неизпълнение и/или лошо изпълнение на някое от задълженията на Изпълнителя фиксирани в настоящия договор.
3. При отпадане на необходимостта за използване на програмните продукти.
4. Ако в резултат на обстоятелства, възникнали след сключването му, не е в състояние да изпълни своите задължения.

Чл.33. При забавено изпълнение на задълженията по този договор Изпълнителят дължи неустойка в размер на 0,2% (нула цяло и два процента) от стойността на едномесечния размер на възнаграждението му по този договор за всеки просрочен ден, но не повече от 20%.

Чл. 34. При неизпълнение и/или лошо изпълнение на някое от задълженията на Изпълнителя същия дължи неустойка в размер на 20% от стойността на едномесечния размер на възнаграждението му по този договор.

Чл. 35. При забава на плащане по настоящия договор съгласно чл. 2 , ал. 2 с повече от 10 /десет/ работни дни от страна на ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ той дължи на ИЗПЪЛНИТЕЛЯ неустойка за забава в размер на 0.2% /нула цяло и две на сто/ на ден от стойността на едномесечния размер на възнаграждението му по този договор, но не повече от 20%.

## IX. ОБЩИ УСЛОВИЯ

Чл.36. Страните определят следните лица за упълномощени представители, които да ги представляват и контактуват от тяхно име при изпълнение задълженията по този договор:

За ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ: Георги Георгиев – Началник отдел „Административно и Информационно обслужване“, тел. 042/614 694, адрес: Община Стара Загора, гр.Стара Загора, бул. „Цар Симеон Велики“ №107, g.georgiev@starazagora.bg

За ИЗПЪЛНИТЕЛЯ: Дора Димитрова, Директор на клон Стара Загора, тел. 042 600843, 0889961010, адрес: гр.Стара Загора, ул.“Армейска“ № 5, st.zagora@is-bg.net

Чл.37. В случай на смяна на вече упълномощените от ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ и ИЗПЪЛНИТЕЛЯ лица с други двете страни се задължават да се уведомяват писмено за имената на новите упълномощени свои представители.

Чл.38. Всички действия, представляващи съгласуване между страните, изменения и/или приложения към договора, трябва да се извършват в писмена форма посредством допълнителни писмени споразумения (анекси) към него. С постигането на съгласие по тях те стават неразделна част от настоящия договор.

Чл.39. Възникналите разногласия между страните във връзка с настоящия договор,

включително и неговата действителност, тълкуване, прекратяване, изпълнение или неизпълнение, ще се уреждат чрез преговори с цел постигане на взаимно изгодно за двете страни споразумение, а при непостигане на споразумение ще се отнасят за разрешаване от компетентния съд.

Чл.40. За всички въпроси, неуредени изрично в настоящия договор, и/или възникнали спорове при изпълнението му се прилагат съответните разпоредби от Закона за задълженията и договорите и останалото законодателство.

Настоящият договор се подписва в три еднообразни екземпляра – два за Възложителя и един за Изпълнителя.

**ЗА ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ:**

.....  
/Живко Тодоров/



**ЗА ИЗПЪЛНИТЕЛЯ:**

.....  
/Дора Димитрова/



**ГЛ. СЧЕТОВОДИТЕЛ:**

.....  
/Милка Бонева/

**СЪГЛАСУВАЛ:** .....