



# ГОДИШЕН ДОКЛАД

## **за дейността на обществения посредник на територията на община Стара Загора за 2013 година**

*(2013 година – различната година и различният доклад)*

### УВОДНИ ДУМИ

*В изпълнение на чл. 25. (1) от Правилника на организацията и дейността на обществения посредник на територията на община Стара Загора, този отчет се предоставя на Общински съвет – Стара Загора.*

Изминалата 2013 г. бе различна. Година на разделение, на протести, но и на пробуждане на гражданското общество у нас. В това отношение Стара Загора не направи изключение. Гражданите придобиха ново самочувствие и смелост да поставят въпроси и да търсят отговори. Родиха се много и различни идеи, започна търсенето на иновативни пътища за разрешаване на проблематика от всякакъв тип, включително и на такава с дългогодишна давност.

Съобразявайки се и приемайки новите тенденции, институцията на местния обществен посредник продължи да бъде търсена и да се налага като особено необходима, с цел защита интересите и правата на гражданите. И през 2013 г. жителите на община Стара Загора перманентно и активно излагаха проблемите си пред посредника и търсеха легални средства за тяхното преодоляване. Най-честите оплаквания на хората касаеха: нарушени техни потребителски права – завишени и/или некоректни сметки за потребени електричество, вода и телефонни услуги; неуредени и/или неправилно уредени отношения свързани с управлението на етажни собствениности и прилагането на ЗУЕС; традиционните запитвания във връзка с новото строителство, облагородяването на междублокови пространства и



## **Обществен посредник на територията на община Стара Загора**

реновирането на улици; качеството на административните услуги и пр. За всичко това красноречиво говори и конкретният брой регистрирани през годината жалби и сигнали – общо 351, т. е. с над 40 повече в сравнение с 2012 г. .

Характерен феномен, потвърждаващ мобилизирането на старозагорската гражданска съвест, представлява и т. нар. „Фейсбук активност“. За пръв път социалните мрежи станаха място за изнасяне на полемиките в публичното пространство, за пръв път в Стара Загора представителите на институциите приеха този алтернативен начин на комуникация. През 2013 г. бяха затвърдени две нови тенденции в общуването между обществения посредник и общността, а именно – изнасяне на преден план на търсенето и защитаването на индивидуални и групови потребителски права, както и търсенето на връзка по електронен път, използвайки удобството и бързината на Е-връзката. Като пример за добро взаимодействие между обществения посредник и фейсбук групи, могат да се посочат следните няколко примера, от които ясно си проличава както нагласата на създателите и членовете, така и насоката на оформилите се взаимоотношения:

1. Група „Моята Стара Загора“;
2. Група „ИСТИНАТА ЗА СТАРА ЗАГОРА“;
3. Група „Къде да разхождаме кучетата си в Стара Загора“;
4. Група „Приятели на бежанците в СТАРА ЗАГОРА“;
5. Група „Сдружение „Свят без граници““;
6. Група „МКБППМН“;
7. Група „Регионален младежки съвет „Инициатива““;

Прави впечатление, че гражданите, обединени от общи, а не лични интереси, в случая – решаването на конкретни проблеми – било то дългогодишни, текущи или инцидентни, чувстват нужда от консолидирането си в общност, така щото гласът им да притежава още по-голямата тежест на общия глас. В някои от групите се наблюдават и последващи тенденции на търсене или стремеж към институционализация. Интересно е, че именно това е пътят по който е родена и самата идея за омбудсмана като независима институция, на която по легален път са възложени отговорните функции да контролира спазването от органите на изпълнителната власт и от длъжностните лица на законните права и интереси на хора или група от хора, които не са силни в обществото и трудно биха могли да се защитават сами. В този смисъл похвална е сегашната проява на общ разум, на



## **Обществен посредник на територията на община Стара Загора**

обществена интелигентност и воля, която обаче не бива да забравяме е функцията на настоящата политика на прозрачност, достъпност и отворени врати, провеждана в момента от ръководството на Община Стара Загора.

Активизираните социални групи и отделни граждани, повдигнали питанието си по електронен път и в интернет пространството, създадоха и възможността други граждани, включително такива пребиваващи на територията на чужди държави, но свързани по някакъв начин с община Стара Загора, да търсят съдействието на обществения посредник. Последният е регистрирал през годината над дузина такива запитвания – за правното основание и същността на ред процедури по издаване на удостоверения, подаване на заявления и извършване на други административни услуги; търсене на юридически съвети; консултации и пр.

Въпреки всички трудности, произлизащи от времето в което живеем, институцията на обществения посредник продължи да поддържа като правило и да спазва задължителните и водещи принципи на обективност, безпристрастност и баланс в отношенията между граждани и институции. Пример за това са приоритетните насоки в дейността – посредничество и двустранно партньорство, издаване на препоръки до администрациите да аргументират своите решения, методически указания и своевременни съвети към гражданите как правилно да формулират и обосноват своите заявления, искания, жалби и пр.

Институцията обществен посредник на територията на община Стара Загора категорично вече се разпознава като стабилен легитимен представител и защитник на интересите на старозагорските граждани. Тя осъществява последователни и задълбочени процеси на консултация, партньорство и работа с различни общински органи и административни звена, упражнява застъпничество пред тях и се стреми към изграждане на коректни и устойчиви отношения граждани – местни органи на държавна власт и самоуправление. Едновременно с това институцията непрекъснато се променя – тя развива (разгръща) дейността си, доказва правото си на съществуване, а вследствие от проявената адаптивност към новите предизвикателства и изисквания на живота авторитетът ѝ постоянно нараства.



## СТАТИСТИЧЕСКИ ДАННИ

### **I. Информация за постъпилите жалби и сигнали, съгласно изискванията на чл. 24, ал. 2 от Правилника за дейността на обществения посредник на община Стара Загора**

За периода 1 януари 2013 г. – 31 декември 2013 г. в Регистъра на жалби и сигнали, изготвен и воден по чл. 14, ал. 4 от Правилника за организацията и дейността на обществения посредник на територията на община Стара Загора са заведени общо **351** писмени питания, жалби и сигнали от граждани. **182** е бил техният брой за първото шестмесечие на 2013 година, а **169** са вписани за периода юли – декември 2013 г. От тях **315** са приключени с издадено становище, препоръка и/или отговор до жалбоподателя. Продължава работа по **36** от регистрираните случаи.

### **II. Жалби и сигнали, заведени в Регистъра на жалби и сигнали по чл. 14, ал. 4 от Правилника за организацията и дейността на обществения посредник на територията на община Стара Загора, според начина на получаването им:**

- 2.1. Подадени лично в приемната – 224;
- 2.2. Получени по електронен път – 73;
- 2.3. Постъпили по телефон, за които е съставен протокол по чл. 22 от Правилника за организацията и дейността - 47;
- 2.4. Случаи, в които общественият посредник е действал по своя инициатива, на основание чл. 12, ал. 3 от Правилника за организацията и дейността – 5;
- 2.5. Получени по поща, както и чрез специалната пощенска кутия, разположена в Община Стара Загора – 2.

### **III. Жалби и сигнали според резултата:**

1. От приключените **315** случая - тези, при които намесата на обществения посредник е имала положителен резултат за жалбоподателя – категоричен или с насочващ (подпомагаш) характер са **276**. Това са казуси, в които са приети препоръки с цел подобряване на административното обслужване и намаляване на административния дискомфорт на гражданите, случаи в които е оказано резултатно посредничество между страните, примиряване на позициите им, както и случаи, в



които хората са консултирани и подпомогнати в самостоятелното им разрешаване на проблема, както и варианти на предоставяне на писмена информация относно процедури, осъществени проверки и дадени консултации на място.

2. Без резултат за жалбоподателя са останали **39** случая, като това са най-вече случаи, в които правомощията на обществения посредник липсват или са ограничени, случаи в които гражданите отказват да предоставят допълнителна информация по изложения казус, необходима за извършване на съответната проверка, както и случаи, в които поставените въпроси са неоснователни или не почиват на истината.

## ПРИМЕРИ ОТ ПРАКТИКАТА

### 1. По т. II.1

- ✓ По повод постъпила в офиса на обществения посредник жалба от собственици срещу разширение на гробищния парк на територията на община Стара Загора, беше извършена проверка по отношение на провеждането на процедурата и жалбоподателите бяха консултирани как да защитят правата си чрез подаване на възражения в съответния законоустановен срок. По желание на засегнатите лица, беше сезиран и Националният омбудсман на Република България, който излезе със Становище по казуса.
- ✓ По повод постъпил сигнал за периодично повтарящо се нарушение – паркиране в зелени площи на парк „Доша Николова“, бяха сезирани съответните звена, които дадоха отговор, че ще засилят контрола особено при подобни нарушения (паркиране в зелени площи), спрямо които гражданите са особено чувствителни.
- ✓ По повод постъпила жалба от гражданин, че не може да осъществи връзка с фирма, в която има осигурителен стаж и поради това няма възможност да се сдобие с необходимите му документи за пенсиониране за осигурителен стаж и възраст, беше извършена проверка в НОИ – Стара Загора, като в резултат на общите действия контакт с фирмата беше открит, осъществен и гражданинът беше свързан с необходимите лица, задължени да издадат необходимите документи.



## **Обществен посредник на територията на община Стара Загора**

- ✓ По повод постъпило питане във връзка със спорно плащане към мобилен оператор, на жалбоподателката бяха разяснени правата ѝ по Закона за защита на потребителите и Общите условия по предоставяне на услугата, след което тя съумя да разреши проблема със собствена кореспонденция. От фактурата беше сторнирано неправомерно начисленото ѝ плащане.
- ✓ По повод постъпил сигнал за постоянно продължаващо нарушаване на Закона за здравето в заведение в Стара Загора, а именно – тютюнопушене и продажба на алкохол на лица под 18-годишна възраст, беше сезирана РЗИ, извършена проверка и наложени съответните санкции на нарушителя.
- ✓ В два случая общественият посредник е осъществил успешно посредничество при специфични случаи на семейства в тежко социално положение за настаняване в жилище от общинския жилищен фонд. Редно е да се отбележи, че и в двата случая беше наблюдавано поведение на разбиране, съдействие и отзивчивост от страна на ръководството на Общинска администрация.
- ✓ По повод постъпила жалба, свързана с дейността на „В и К“ ЕООД – Стара Загора, а именно отказ за подмяна на водомер в населено място (село) в община Стара Загора, беше извършена проверка, в резултат на която въпросът беше разрешен и в рамките на няколко седмици – водомерът подменен.
- ✓ По повод на постъпила жалба за лошо състояние на междублоково пространство, обрасло с трева и храсти, беше осъществена връзка и посредничество между гражданите, Община Стара Загора и фирмата, ангажирана с дейностите по почистване на територията на община Стара Загора, в резултат на което необходимото разчистване и извозване на отпадъците беше осъществено, а гражданите със собствен труд и средства продължиха дейностите по облагородяването и подобряването на вида на мястото.
- ✓ По повод постъпила жалба за неправомерно налагане на заповед върху сметка на майка, която получава в нея единствено детски надбавки беше осъществена консултация относно правата ѝ, в резултат на което майката извърши лично необходимите действия и сметката беше освободена.
- ✓ В резултат на самосезиране и след проведен разговор с Директора на РЗИ – Стара Загора, която не беше информирана до този момент за проблема, беше



## **Обществен посредник на територията на община Стара Загора**

прекратена порочна процедура по изискване на служебна документация от РЗИ – Стара Загора, в конкретните два случая – от Община Стара Загора, при която служителите на Община Стара Загора са били задължавани да подават заявление по Закона за достъп до обществена информация, за да се сдобият с документация, необходима им при изпълняване на служебните задължения.

- ✓ Също в резултат на проведен разговор с Директора на РЗИ – Стара Загора, беше задействана нова организация по записване и ред за явяване на деца в неравностойно положение в СТЕЛК - Психиатрични заболявания, към “Център за психично здраве – Стара Загора” ЕООД. Това беше осъществено по искане на родители на децата, които имат този проблем от години.
- ✓ **ФЕЙСБУК:**
  - В резултат на постъпил сигнал в социалната мрежа за лошо и дори опасно състояние на двора на МБАЛ „Проф. д-р Ст. Киркович“, в рамките на няколко дни пространството беше окосено и изчистено;
  - След постъпил сигнал, че във връзка с ремонта на градинка „Пингвините“ ще бъдат изсечени всички дървета в района, беше извършена мигновена проверка, в резултат на което се приведе вярната информация, че планът не предвижда премахване на нито едно от дърветата там;
  - Във връзка с постъпило питане, беше дадена подобна разяснителна информация за процедурата по поставяне на паметна плоча, когато има такава конкретна идея и намерение;
  - В резултат на самосезиране при извършване на проверка по друг повод, беше открито разминаване при публикуване на информация на сайта на община Стара Загора, а именно – беше дублиран част от списъка с Наредби на Община Стара Загора, което даваше повод за объркване, включително и у гражданите, търсещи информация на сайта. Техническата грешка беше коригирана за броени дни.
  - По повод постъпило питане относно валидността на документ за правоуправление на МПС, издаден в чужбина (в конкретния случай – Сирия) на територията на България, беше извършена необходимата проверка и консултация за възможностите за легализация на документа тук.



## **Обществен посредник на територията на община Стара Загора**

- По повод постъпил сигнал, че екип на местен кабелен оператор извършва неправомерно рязане на клони от дървета в имот, намиращ се в населено място в община Стара Загора, беше дадена мигновена консултация за начина за подаване на сигнал (Горещ телефон на Община Стара Загора), действията бяха проследени, като рязането на клони беше спряно, а на екипа нарушител – наложени административни санкции.
- ✓ В десетки случаи гражданите се обръщат с питання и жалби към общественя посредник относно възможността да бъде погасено по давност правото на данъчната администрация да събира принудително задълженията им. Хората са консултирани по ДОПК, като им е разяснявано, че публичните вземания се погасяват с изтичането на 5-годишен давностен срок и ангажиментът по искането за това е техен.
- ✓ Целогодишно се извършват и консултации по телефона и по електронен път с граждани, свързани с община Стара Загора, но непребиваващи в града или дори на територията на страната в момента по повод процедури по издаване на необходими им документи, като най-често това са документи по ГРАО – Дубликат на Акт за раждане, Акт за граждански брак, Акт за смърт, адресна регистрация и т. н.
- ✓ Целогодишно се осъществяват консултации по Закона за управление на етажната собственост и приложението му. Освен предоставяне на информация в устен и писмен вид, тълкуване на индивидуални и специфични казуси, в почти всички случаи се предоставят и примерни образци на документи по ЗУЕС, например:
  - Покана за Общо събрание на етажна собственост;
  - Протокол от проведено Общо събрание на етажна собственост;
  - Покана за изпълнение на Решение на Общо събрание на собствениците на етажна собственост по чл. 38 от ЗУЕС;
  - Констативен протокол за установяване на нарушение по чл. 57 от ЗУЕС;
  - Предупреждение на основание чл. 45, ал. 2 от Закона за собствеността в съответствие с чл. 11, ал. 1, т. 10 от ЗУЕС;





## **Обществен посредник на територията на община Стара Загора**

- Предупреждение за търсене на отговорност от собствениците или обитателите за нарушение на ЗУЕС и Правилника за вътрешния ред на етажната собственост;
- Помагало за собствениците и обитателите на сгради в режим на етажна собственост и др.

### **2. По т. II.2**

- Жалба, свързана със спор за ремонт на покрив в съсобствен недвижим имот, намиращ се обаче на територията на друга община – а именно Чирпан.
- Жалба, свързана с неправомерно отглеждане на едри преживни животни на територията на град Стара Загора. При извършена проверка на място е установено, че животните са преместени на ново място, в съответствие с издадено предписание от Община Стара Загора и то вече не е в нарушение на нормативната уредба.
- Жалба срещу данъчни задължения към община Тополовград.
- Сигнал за лоша материална база на ЦДГ на територията на град Стара Загора. При извършена проверка на място е установено, че е извършен ремонт на сградата и то съвсем скорошен и тя се намира в отлично общо състояние.
- Жалба, свързана с поставяне на сенник от страна на съсед в сграда в режим на етажна собственост. При извършена проверка на място е установено, че поставеното слънцезащитно устройство е поставено в съответствие с изискванията и нарушение няма.
- Жалба, свързана с незаконно строителство в съседен имот. При извършена проверка по документи е установено, че спорният имот е в режим на търпимост.
- Жалба, свързана с поставянето на нова схема за павилиони в градина „Пингвините“. След извършена проверка на място и по документи е установено, че е предвидено и спазено необходимото отстояние от жилищната сграда и нарушение няма.
- Жалби, свързани със съдебни дела, включително изпълнителни, с искане за извършване на адвокатска или нотариална услуга, искания, свързани с отказ от заплащане на потребени услуги от мобилни оператори при сключени валидни договори, необосновани социални искания и др.



## НОВИ ДЕЙНОСТИ

През 2013 година стартираха две нови инициативи, надграждащи дейността на обществения посредник на територията на община Стара Загора, а именно – общи изнесени приемни, съвместно с председателя на Общински съвет – Стара Загора в населените места на общината; както и старта на иновативния проект Моята еОбщина. И двете инициативи са извършени в сътрудничество – в единия случай с институция, а в другия – с неформална група, но и двете се обединяват от факта, че са пример за подобрена ефективност на една институция – в случая обществения посредник в среда на полезно взаимодействие.

### РЕЗУЛТАТИ:

#### **- ИЗНЕСЕНИ ПРИЕМНИ**

○ Посетени са **10** населени места. Общо **53** постъпили въпроси, сигнали и предложения. От тях **29** са разгледани, предприети са действия по предизвикване на проверка, започване на преписка, осъществено е посредничество между институции с цел поставяне на проблема компетентната институция.

Основните цели на изнесените приемни са не толкова изслушване на жалби и сигнали, тъй като жителите на населените места в повечето случаи разчитат за това на кметовете и кметските наместници, колкото запознаване с дейностите и компетенциите на обществения посредник и Общински съвет като изразители на интересите на жителите на общината. Потвърждава се предварителното мнение, че жителите на населените места има остра нужда най-вече от информация за актуални събития и новини от живота на общината.

#### **- МОЯТА ЕОБЩИНА**

○ За периода 28 октомври – 31 декември 2013 г. са постъпили **213** въпроси, предложения и сигнали. От тях приключени са **179**, **13** са в процес на обработване, **9** са отбелязани като невалидни, няма отбелязани случаи на СПАМ. Тези данни правят електронната платформа най-бързо и ефективно наложение като начин на комуникация вариант, с който работи включително и общественият посредник. Още по-обнадеждаващи са фактите, че в платформата вече са включени като партньор и „В и К” ЕООД – Стара Загора, проведени са преговори и с EVN, чакат се отговори и от други институции.



## **Обществен посредник на територията на община Стара Загора**

Въпреки че няма официално партньорство, тук са придвижени въпроси и има получени отговори и от:

- ОД на МВР – Стара Загора;
- EVN;
- Регионален отдел на Държавна агенция за метрологичен и технически надзор;
- Областна служба по геодезия, картография и кадастър;
- Областен съвет на БФС Стара Загора;
- ТП Държавно горско стопанство - Стара Загора.

Като допълнителна информация на сайта са качени и спешни телефони за връзка, както и полезни нормативни документи, свързани с дейността на Община Стара Загора.

В момента се извършва анализ на отговорите, дадени от институциите, както и предстои проследяване на поетите като ангажимент обещания и свързаните с тях срокове!

### **ПРЕДЛОЖЕНИЯ И ПРЕПОРЪКИ,**

получени от всички горепосочени комуникационни канали – обществен посредник, съвместни приемни в населените места на община Стара Загора, електронна платформа Моята еОбщина:

- Тъй като хората притежават особена чувствителност към кастренето, рязането и особено отстраняването на дървесна растителност, препоръчително е преди подобни действия да бъдат направени предупреждения и разяснения защо това е необходимо. Тази информация би могла да бъде подавана в районите чрез управителите на етажни собствености, които ги представляват.
- Картите за градски транспорт, издадени на студенти в други ВУЗ да важат и на територията на община Стара Загора. Аргументацията на това предложение, е че това са хора, родени и свързани със Стара Загора, тук живеят семействата им, а те самите не пребивават в града постоянно, тоест не биха представлявали значителна тежест като пътничопоток.



## **Обществен посредник на територията на община Стара Загора**

- В Наредба за обществения ред в община Стара Загора (чл. 15, ал. 4) и Наредба за реда и условията при отглеждане на животни в населените места на община Стара Загора (чл. 29) съществува противоречие между цитираните правни норми, тоест налице е колизия в правото. Това дава възможност да се правят различни тълкувания и спорове. Препоръчително е въпросните текстове да бъдат синхронизирани.
- Поставяне по предварително одобрена схема на подходящ вид табла, за да се ограничи чрез предлагане на алтернатива на поставянето нерегламентирана реклама, както поставянето на некролози и други лични съобщения по дървета и стълбове, което действие трудно се проследява и санкционира, а е в нарушение на 5 (пет) текста на Наредби на Община Стара Загора.
- Поставяне на телефонен номер за връзка при проблеми с достъпа с безжичен и безплатен Интернет (stzfree) в парковете на Стара Загора.
- Да съществува в публично достъпна форма информация за схемата на поставени контейнери за смет в града и населените места на Общината, както и одобреният график за събиране на сметта.
- Да бъдат информирани кметовете и кметските наместници на населените места в общината тогава, когато има издадено разрешение за строителство в населеното място.
- Да бъдат поставени камери за наблюдение в автобусите и тролейбусите, обслужващи както градски, така и междуселищни линии, като подобна практика се посочва като пример в община Бургас. Подобно предложение е обсъждано и в Столична община.
- Да бъде изработен публичен регистър на гробищния парк в Стара Загора. Така хората ще се ориентират по-лесно, като в регистъра могат да бъдат вписани и данни за ползването на парцелите. Това ще позволи да се следят изтичащите срокове и да се подава своевременно информация на близките, които желаят да ги продължат.
- Община Стара Загора и град Стара Загора присъстват твърде пестеливо в Интернет – пространството с рекламна, информационна и представителна цел. Особено силно се чувства липсата на такава информация на английски език. Самият сайт на Община Стара Загора не е изцяло преведен на английски език,



## **Обществен посредник на територията на община Стара Загора**

което създава значителни неудобства при презентация на града пред чуждоезични аудитории.

### **ПРЕДСТАВИТЕЛСТВО**

**ОБЩЕСТВЕНИЯТ ПОСРЕДНИК В МЕСТЕН АСПЕКТ** – През 2013 година приключи първият 4-годишен мандат на обществения посредник на територията на община Стара Загора. Обявяването и провеждането на конкурс за заемане на длъжността бяха проведени в срок, а фактът на повторно избиране „от раз” се оказва прецедент за България. Така Общински съвет – Стара Загора показва, че въпреки напрегнатия политически и социален дебат в обществото, общата воля за провеждане на политика в съответствие с европейските изисквания за прозрачност и откритост пред гражданите в Стара Загора е налице.

**ОБЩЕСТВЕНИЯТ ПОСРЕДНИК В НАЦИОНАЛЕН АСПЕКТ** – През 2013 година местният обществен посредник на Стара Загора оглави Националното сдружение на местните обществени посредници в Република България (НСМОПРБ). В това си качество стартира инициатива за приемане на Закон за местния обществен посредник. На заседание на Управителния съвет, проведено през месец декември в град Казанлък е приет документ в тази насока, а подкрепа на идеята изрази Националният омбудсман Константин Пенчев. От председателя на НСМОПРБ бяха инициирани и проведени срещи с енергийния омбудсман на ЧЕЗ в България г-н Радослав Димитров, както и с Главен директор Връзка с клиенти на EVN България г-жа Жанет Стойчева. На тези срещи бяха обсъдени възможности за обмяна на опит и общи дейности, с цел подобряване административното обслужване на клиентите – потребители на услугата. Беше осъществена и методическа помощ и запознаване с практика при процедурите за приемане на Правилник за дейността на обществен посредник в община Русе, беше споделян опит по административното обезпечаване на назначението на новоизбрания обществен посредник на община Казанлък, както и подкрепа по провеждането на процедура по избор на нов обществен посредник на Столична община.



## **ОБЩЕСТВЕНИЯТ ПОСРЕДНИК В ЕВРОПЕЙСКО ПРЕДСТАВИТЕЛСТВО**

Отново през 2013 година (месец септември) общественият посредник на Стара Загора прие покана и взе участие в Общо събрание и поредица от събития по отбелязване на 25-годишнината от създаването на Европейския омбудсман институт като членуващ в института. Събитието се проведе в градовете Инсбрук, Австрия и Болцано, Италия, а на него присъстваха над 100 национални, регионални и местни омбудсмани от цяла Европа и Русия.

### **В ЗАКЛЮЧЕНИЕ**

Може би съвсем неслучайно и дори като потвърждение, цялата 2013 година премина под знака на Европейската година на гражданите. 2013 бе посветена на правата, произтичащи от гражданството на ЕС, като и занапред ще продължи да се насърчава диалога между всички равнища на управление, гражданското общество и бизнеса в рамките на прояви и конференции в цяла Европа с цел обсъждане на тези права и изграждане на визия за това как трябва да изглежда ЕС през 2020 г. Правата на гражданите на ЕС са определени в Договора за Европейския съюз и допълват правата според националното право. Ако хората са запознати с тези права и ги използват, това не само е от полза за тях като отделни личности, но и за ЕС като цяло – икономически и под формата на по-голяма гражданска подкрепа за европейския проект.

От „Доклада за гражданството на ЕС за 2010 г.“ на Европейската комисия става ясно, че гражданите на ЕС не се ползват изцяло от своите права, защото не са запознати с тях – особено с правото си да се преместват и пребивават свободно в други страни от Съюза. През същата година Европейският парламент призова Европейската комисия да обяви 2013 г. за Европейска година на гражданството, за да се насърчи дебатът за гражданството на ЕС и да се информират гражданите на Съюза за техните права. Колкото по-добре гражданите на ЕС разбират правата си и колкото повече ги използват, толкова по-голяма ще е ползата за тях, както и за икономиката и обществото на ЕС. Информираните граждани разбират, че съществуването на Европейския съюз е в техен интерес, и това ги мотивира да участват в демократичния живот в ЕС на всички равнища.



## **Обществен посредник на територията на община Стара Загора**

Използвайки конкретния случай на предоставяне на годишния доклад за дейността на обществения посредник както пред местните власти, така и пред обществеността, отново като обществен посредник на територията на община Стара Загора, председател на Националното сдружение на местните обществени посредници в Република България и член на Европейския омбудсман институт, бих си позволила да предам едно послание от Генералния секретар на Европейския омбудсман институт, г-н Йозеф Сигеле към всички членове на института, които се явяват представители и своеобразни посланици пред Европа на своите местни и национални власти, съграждани и сънародници:

*Dear Ombudspersons in the East and West of Europe,  
Dear Human Right Commissioners,  
Dear political decision-makers,  
Dear Ladies and Gentlemen of Europe!*

*The European Ombudsman Institute offers compliments personally to you, all the orthodox people and minorities in all the European countries.  
On the occasion of the upcoming Orthodox Christmas I would like to extend to you all the best wishes for the New year 2014 and Christmas!  
Having this opportunity I would also like to appeal to all decision-makers and politicians in the West and East Europe to practice good and tolerant governance, to force Human Rights and respect human dignity with regard to all people and minorities.  
It is an important thing to all the countries to have freedom and social peace and understanding, to implement reforms for better and sustainable life as well as to provide that all the demonstrations (recently held or undergoing throughout Europe, e.g. in Germany, Russian Federation, Spain, Turkey, Ukraine etc.) be peaceful and without any acts of violence.  
Let the violence and neglect to the personal integrity be excluded from political, administrative and internal actings of different state-authorities!  
I wish peace, prosperity and harmony to you, your families and your people and countries and strongly hope for your voices in support of human rights and justice be heard and listened.*

*Yours sincerely,  
Josef Siegele  
Secretary General  
European Ombudsman Institute*

13 януари 2014 г.  
Стара Загора

**Павлина Делчева,**  
Обществен посредник  
на територията на община Стара Загора